

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Нефтяник-мед»

Д.В. Бажухин

12.01.2022



Информация
О предоставлении платных медицинских услуг пациентам
в ООО «Нефтяник-мед»

1. Платные медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Медицинской организации, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. ООО «Нефтяник-мед» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Нефтяник-мед» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещенных справа от кассы в регистратуре ООО «Нефтяник-мед» и на официальном сайте ООО «Нефтяник-мед» в Интернете по адресу нефтяник-мед.рф.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Медицинской организацией в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

8.1. обратиться в регистратуру с целью получения информации о Медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг,

оформления медицинской карты, если пациент обратился в ООО «Нефтяник-мед» впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

8.2. оплатить стоимость медицинских услуг в кассе ООО «Нефтяник-мед»;

8.3. обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. в случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. в случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у ООО «Нефтяник-мед» предоставить пациенту другое время;

10.4. в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. в случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом Медицинской организации.

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру ООО «Нефтяник-мед».

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований по электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

16. Ответственность ООО «Нефтяник-мед» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.